

ANEXO		 ACEESCA EMPREGO <small>Desafío e incorporación de Nación, Limpieza de indústrias</small>
A-II: POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
Elaborado: Responsable del Sistema	Aprobado: Gerencia	Edición: 1
		Fecha: 01/01/2019
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de **ACEESCA EMPREGO S.L** cuya actividad consiste en la **promoción de la Inserción laboral de personas con discapacidad**, fundamentalmente a través de **la prestación de servicio de Limpieza y Jardinería**, ha decidido establecer una Política de Calidad y Medio Ambiente orientada a la mejora continua del Sistema de Gestión, que permita elevar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas sobre el nivel de calidad del producto y servicio, y sobre el desempeño ambiental de la organización, además de establecer e implementar objetivos de mejora.

La Alta Dirección asume los siguientes compromisos que servirán como directrices de actuación en el marco de implantación de este Sistema de Gestión:

- ✓ Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a todas las actividades de la empresa.
- ✓ Implantar un sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente, apoyado en la recogida y posterior análisis de datos de las áreas involucradas en la producción y en la gestión ambiental para conseguir una mejora continua de los procesos.
- ✓ Implicar, formar y sensibilizar a todo el personal, valor primordial de esta empresa, mediante la formación y motivación continúa para que hagan suyo este compromiso de mejora, aplicándolo en su trabajo diario y asegurando así el buen funcionamiento del sistema de gestión.
- ✓ Garantizar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación durante la realización de nuestras actividades y servicios; asegurando los recursos necesarios para reducir el impacto ambiental, y promoviendo el uso eficiente de los recursos.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el óptimo mantenimiento de maquinaria e instalaciones.
- ✓ Mejorar continuamente la capacitación del personal y lograr su máxima implicación en la implantación del Sistema de Gestión implantando planes y programas de formación continua adaptados a las necesidades de cada puesto.
- ✓ Apostar por un continuo desarrollo tecnológico en nuestros recursos técnicos como garantía de mejora continua.
- ✓ Mantener alianzas y comunicación con las diferentes partes interesadas que puedan contribuir al desarrollo e innovación de procesos y /o productos con el objetivo de aportar soluciones a las demandas, necesidades o expectativas del mercado, en general, y de nuestros clientes, en particular.
- ✓ Conocer las necesidades, expectativas y peculiaridades de nuestros clientes y con el fin de aplicar medidas y mejoras que aumenten su grado de satisfacción con nuestra empresa.
- ✓ Asegurar que la política está a disposición del público, personal de la organización o cualquier parte interesada.
- ✓ Implicar a nuestros proveedores para que asuman nuestro compromiso con la calidad y con la correcta gestión ambiental, especialmente aquellos que inciden en nuestro servicio y producto.

La Dirección de la empresa, asume la responsabilidad y el liderazgo de la implantación de este Sistema de Gestión con el firme propósito de cumplir las directrices marcadas en la presente Política de Gestión, fijará periódicamente objetivos encaminados a la mejora de la gestión interna, la calidad del servicio y producto, tratando así de alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes con el menor impacto ambiental.



Porriño a 12 de febrero del 2.019

Firma de Dirección: Verónica Conde Paleteiro